

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>MOTTO</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	
1. Tujuan Umum.....	5
2. Tujuan Khusus.....	5
D. Manfaat Penelitian	
1. Bagi Rumah Sakit.....	6
2. Bagi Penulis.....	6
3. Bagi Mahasiswa Akademik.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kerangka Teori	

1. Pengertian Rekam Medis.....	7
a. Pengertian Rekam Medis.....	7
b. Tujuan Rekam Medis.....	9
c. Kegunaan Rekam Medis.....	10
2. Resume	
a. Pengertian Resume Medis.....	11
b. Tujuan Resume Medis.....	12
c. Isi Resume Medis.....	13
3. Analisis Kuantitatif	
a. Pengertian Analisis Kuantitatif.....	13
b. Tujuan Analisis Kuantitatif .....	13
c. Komponen Analisis Kuantitatif .....	14
4. Mutu Pelayanan Kesehatan	
a. Pengertian Mutu Pelayanan Kesehatan.....	14
b. Manfaat Program Menjaga Mutu.....	15
B. Kerangka Konsep.....	15

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup.....	17
B. Tempat & Waktu Penelitian.....	17
C. Metode Penelitian.....	17
D. Fokus Penelitian.....	17
E. Definisi Operasional.....	18

F. Populasi dan Sampel.....	18
G. Instrumen Penelitian.....	19
H. Teknik Analisa Data.....	19

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran RSUD Tangerang.....	21
1. Sejarah RSUD Tangerang.....	21
2. Visi dan Misi di RSUD Tangerang.....	22
a. Visi RSUD Tangerang.....	22
b. Misi RSUD Tangerang.....	23
3. Fasilitas Pelayanan di RSUD Tangerang.....	23
a. Rawat Jalan.....	23
b. Rawat Inap.....	24
c. Instalasi Gawat Darurat.....	24
d. Medical Check Up dan Pemeriksaan Kesehatan (KIR Dokter).....	25
e. Kamar Bedah.....	25
f. Kamar Bersalin.....	26
g. Hemodialisa.....	26
h. Pelayanan Penunjang Medis.....	26
i. Pelayanan Penunjang Lainnya.....	27
4. Ketenagaan di RSUD Tangerang.....	27
B. Hasil Penelitian.....	28

**BAB V PEMBAHAN**

Pembahasan.....34

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....36

B. Saran.....37

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN**